



Centre de Formation

Programme de la formation de Médiateur (trice) Social(e) Accès aux Droits et Services (MSADS)

Prérequis :

- être titulaire d'un diplôme de niveau 3
- Justifier d'une expérience de 6 mois dans le champ de l'insertion professionnelle ou avoir réalisé une PMSMP (période de mise en situation en milieu professionnel)
- Maîtriser la communication orale : écouter, poser des questions, reformuler
- Connaître les bases des outils de la bureautique et du numérique

Conformément au Référentiel Emploi Activité Compétences du titre professionnel MSADS, la formation vise **l'objectif suivant** :

- ❖ Obtenir le titre professionnel de Médiateur (trice) Social(e) Accès aux Droits et Services de niveau 4

Dans le cadre de sa mission, le (la) médiateur (trice) social(e) accès aux droits et services accueille ou va à la rencontre des personnes en recherche d'information ou d'écoute, en difficulté ou en situation de rupture sociale. Il (elle) peut également intervenir en réponse à la demande d'une structure autre que son employeur. Tout au long de son intervention, il (elle) veille à contribuer à l'autonomie des personnes et à travailler en complémentarité et en concertation avec d'autres professionnels.

Il (elle) repère les difficultés des personnes à accéder aux droits et aux services dématérialisés afin de leur permettre d'y remédier. En position de tiers impartial, il (elle) contribue à faciliter les échanges ou à rétablir le dialogue entre les personnes, ou entre les personnes et les institutions. Il (elle) porte à la connaissance des institutions les questions et les problématiques des personnes. Par une démarche d'écoute active et l'explicitation des normes, des codes, des points de vue et des conséquences sociales des comportements, il (elle) favorise l'émergence de solutions acceptables par chacun.

Le (la) médiateur (trice) social(e) accès aux droits et services utilise les sources d'information pertinentes pour son activité et se tient informé(e) des évolutions du territoire d'activité. Il (elle) est inséré(e) dans un réseau de professionnels et l'élargit si besoin afin de contribuer à la qualité du service rendu aux publics. Il (elle) contribue à des diagnostics de la vie sociale et échange des informations avec son réseau dans le respect des règles de confidentialité. Il (elle) participe à la conception d'activités supports à la médiation sociale, collabore à leur mise en œuvre et à l'évaluation des résultats. Régulièrement, le (la) médiateur (trice) social(e) accès aux droits et services rend compte de son activité à sa hiérarchie. Il (elle) utilise couramment les outils bureautiques et numériques.

Le contenu de la formation s'articule autour de 3 modules correspondant aux 3 Certificats de Compétences Professionnelles (CCP) du titre professionnel.

- Accueil

MODULE 1 : Contribuer à une veille sociale et participer aux réseaux professionnels d'un territoire

- analyser les caractéristiques d'un territoire d'activité
- identifier les acteurs en lien avec son activité et s'insérer dans des réseaux existants
- contribuer à la veille sociale sur un territoire d'activité

MODULE 2 : Assurer un service de médiation sociale

- accueillir les personnes et présenter le cadre de la médiation sociale
- identifier avec la personne les différentes composantes d'une situation
- faciliter l'accès aux droits et aux services dématérialisés
- rétablir la relation entre une personne et une structure par un processus de médiation sociale
- contribuer à la résolution de situations conflictuelles par un processus de médiation sociale
- accompagner la personne dans la mise en œuvre de ses démarches
- rendre compte de son activité
- analyser sa pratique de médiateur (trice) social (e) accès aux droits et services.

MODULE 3 : Faciliter et organiser des activités supports à la médiation sociale

- contribuer à l'élaboration et à la construction d'une activité support à la médiation sociale
- contribuer à la mise en œuvre d'une activité support à la médiation sociale
- participer à l'évaluation d'une activité support à la médiation sociale

Les modalités pédagogiques :

- Méthodes pédagogiques : active, découverte, interrogative, magistrale
- Alternance permanente entre des apports théoriques du formateur et des mises en situations professionnelles, des ateliers de recherches et de productions en sous-groupes
- Echanges autour des expériences professionnelles des stagiaires

Les modalités d'évaluation :

- Conformément à la réglementation du titre professionnel MSADS, des Evaluations auront lieu en Cours de Formation. Chaque compétence sera l'objet d'une évaluation dont les résultats seront consignés dans le « livret ECF ». Ce livret sera à la disposition du jury professionnel le jour du passage de la certification.

Après la formation :

→ **Les secteurs d'activités principaux**

- l'intervention sociale
- le logement social
- les établissements scolaires
- la santé

Les employeurs sont principalement des associations, des collectivités territoriales, des bailleurs sociaux, des entreprises.



Centre de Formation

→ **Les types d'emplois accessibles**

- médiateur social
- médiateur social en milieu scolaire
- médiateur social en santé
- médiateur social et culturel
- médiateur de ville

Durée de la formation complète : 315h en centre de formation et 245h en entreprise

Différents parcours possibles

- Cursus complet, en continu ou en alternance
- Cursus par blocs de compétences (3 CCP capitalisables en vue de l'obtention du titre CIP)
- Par la VAE

Procédure d'admission :

Pour suivre une formation vous devez préalablement :

- Prendre un rendez-vous pour un entretien de positionnement.

Lors de cet entretien nous échangerons sur : vos besoins en terme de formation, votre parcours professionnel, nos méthodes pédagogiques...

Pour préparer cet entretien il vous est demandé :

- De vous munir de votre CV.
- Les équivalences de vos diplômes si vous êtes ressortissant étranger

Lieu de la formation : Marseille

Public Concerné : tout public y compris les personnes en situation de handicap

Coût de la formation : 3150€ net de taxe

Contacts : 06.77.27.42.73