

## **Annexe au programme de Formation de Médiateur (trice) Social (e) Accès aux Droits et Service (MSADS)**

Le déroulé ci-dessous, qui vient compléter le programme de formation, vous expose concrètement l'objectif général de la formation, les moyens pédagogiques collectifs et individuels mis à votre disposition pour atteindre les objectifs ainsi que les possibilités d'aménagement du processus pédagogique proposé.

**Objectif de la formation** : A l'issue de la formation, le/la médiateur (trice) social(e) accès aux droits et services sera en capacité de contribuer à renforcer le lien social et lutter contre les exclusions, en facilitant l'accès aux services et aux droits, en levant les incompréhensions entre les personnes et les institutions et en aidant à la prévention et à la résolution de conflits.

Pour l'atteinte de cet objectif, et tel que stipulé dans le programme de formation, la formation est découpée comme suit :

- Une période d'accueil pour faciliter votre intégration
- 3 modules de formation correspondant aux 3 activités de le MSADS selon le Référentiel Emploi Activités, Compétence en vigueur qui vous sera remis dès votre premier jour de formation
- Une période de préparation et de passage de l'examen

### **Modalités pédagogiques collectives complémentaires à celles inscrites dans le programme**

- Un formateur référent pour le groupe est nommé dès le premier jour de la formation
- Vous travaillerez en groupe avec des stagiaires MSADS et des stagiaires d'autres filières lorsque les compétences seront communes. En effet, la performance professionnelle des métiers de l'accompagnement réside dans le fait de partager et d'apprendre aux côtés des futurs collègues. En travaux de groupe, de sous- groupes, de grand groupe MSADS, vous apprendrez et serez capables d'analyser votre pratique professionnelle et d'aider vos collègues à faire de même.
- Un classeur de ressources pédagogiques sera à votre disposition

### **Modalités pédagogiques individuelles**

En plus des séances pédagogiques collectives, vous aurez plusieurs entretiens individuels durant la formation avec des objectifs complémentaires pour un accompagnement complet :

- Un entretien dès la deuxième semaine de formation, à l'issue de l'enquête satisfaction « accueil » et dont l'objectif est de recueillir vos ressentis, vos besoins
- Un entretien à la fin de chaque module de formation pour évaluer votre progression, vos éventuelles difficultés et les possibilités de remédiation pédagogique

- Une visite de stage par votre formateur référent en lien avec votre tuteur entreprise lorsque vous serez en entreprise pour évaluer votre intégration, vos ressentis, vos points de progression, vos éventuelles difficultés et les possibilités de remédiation pédagogique
- Un entretien à l'issue de l'enquête « mi – parcours » pour recueillir vos ressentis, vos besoins et notamment ceux relatifs à votre future insertion professionnelle. Lors de cet entretien, vous bénéficierez de conseils et de pistes de travail concernant vos techniques de recherche d'emploi (CV, lettre de motivation, se préparer à un entretien de recrutement)
- Un entretien la dernière semaine de formation à l'issue de l'enquête « fin de formation » pour recueillir l'ensemble de votre évaluation de la formation

Au- delà de ces entretiens préétablis, vous aurez la possibilité de demander à tout moment des entretiens supplémentaires pour pallier des besoins en formation qui se manifesteraient pendant votre parcours de formation. Chaque entretien fait l'objet d'un compte rendu écrit signé par les personnes concernées.

### **Evaluations tout au long de la formation par et avec votre formateur référent**

- Des évaluations diagnostiques qui permettent d'identifier votre point de départ dans la formation la première semaine de formation et à chaque début de module
- Des évaluations formatives à l'issue de chaque nouvelle séance d'apprentissage
- Des évaluations sommatives à l'issue de chaque nouvelle séquence et ce en lien avec le référentiel de certification de MSADS et dans le respect des aspects réglementaires.